

• 理论研究 •

迈向图书馆科学研究新时代

——谈图书馆实际工作者科学研究问题

吕联钟

(厦门大学 图书馆, 福建 厦门 361005)

【摘要】 21 世纪是图书馆科学研究的新时代。图书馆实际工作者开展科学研究将具有四个特征: 有较高的研究素质, 有较高的研究热情, 有较高品质的研究成果, 有较强的科学研究力量。必须转变三种思想观念, 确立图书馆专业技术人员是学术工作者的思想。克服轻理论, 重实际, 做到理论联系实际研究。转变重数量, 轻品质, 在追求科研成果数量中提高品质。要立足岗位, 坚持接受继续教育, 促进图书馆科学研究, 坚持科学研究基本技能实践, 提高科学研究能力; 以科学的研究方法开展图书馆科学技术研究。图书馆应当加强科学研究管理, 创造研究氛围。

【关键词】 图书馆; 科学研究; 方法; 管理

【中图分类号】G250 **【文献标识码】**A **【文章编号】**1004-1680(2000)02-0014-04

之所以提出这个话题, 是因为图书馆实际工作者在繁荣科学研究的同时, 不同程度地存在薄弱点。诸如: 选题内容雷同重复; 理论实际关系偏颇; 落笔探讨不够有力; 发扬个性创见少; 成果表现不规范等等。这是笔者在实践中的缺陷, 也是散见于图书信息期刊的现象。为什么图书馆实际工作者开展科学研究会存在这些差距呢? 这是因为相对于发达国家, 我国图书馆还处在发展中, 条件和环境相对落后。一些自动化、网络化建设起步早的图书馆, 也只是在初步建设和应用阶段。研究成果只能反映现在的实际情况。当然, 思想观念、研究素质、研究方法、研究环境也影响了图书馆实际工作者的研究水平。这些都是图书馆实际工作者开展科学研究存在着差距的基本原因, 也是我们跨入 21 世纪必须认真研究的课题。

1 迈向新台阶——新时代图书馆科学研究的特征

图书馆在发展过程中, 不断变革是永恒的主题, 如: 深化内部机构改革, 优化人力资源配置; 不断加强自动化、网络化建设和数据标准化建库; 开展精神文明建设, 提高服务品质; 开发利用特色文献, 为网络提供丰富的信息。这些变革将为图书馆科学研究带来机遇。21 世纪, 我国的图书馆将向文献信息数字化方向发展, 逐步形成具有高度文明的现代化服务水准。为此, 图书馆实际工作者应当正视当前科学研究存在的弱点, 不失时机地加强图书馆科学研究, 不断提高科学研究水平, 促进图书馆事业的发

展。21 世纪初, 图书馆及其实际工作者的科学研究将具有四个显著的时代特征:

1.1 有较高的研究素质 图书馆实际工作者也是善于研究的学者, 并且已经建立在合理知识结构和掌握多种图书馆科学研究方法之上; 具有较强的科学研究能力, 能够敏锐地发现问题并运用多维的思想方法分析; 科学研究效率提高并表现在职务研究上, 在规定时间内完成图书馆、学术团体或用户交给的研究课题。

1.2 有较高的研究热情 绝大多数图书馆实际工作者能够把开展科学研究作为自觉的行动, 把图书馆科学研究作为自己积极主动的追求, 科学研究成果显著, 数量倍增。

1.3 有较强的科学研究力量 图书馆实际工作者的团队结构发生了根本性变化, 重要岗位均由具有博士或硕士学历者担任。图书馆形成一支既开展业余研究又承担职务研究的科学研究队伍, 研究成果评价科学, 按照图书馆科研成果品质评价标准检查评定其水平; 广泛运用多种图书馆科学研究方法进行; 完善了激励科学研究的竞争机制。

1.4 有较高品质的科学研究成果 图书馆实际工作者在基础研究、应用研究和开发研究方面取得更加丰硕的成果, 且研究成果比二十世纪九十年代具有更高的品质, 更加富有幻想, 富有创见, 富有新意。中型及中型以上图书馆开发和利用了本馆文献信息资源, 并形成了系列研究成果, 推进图书馆事业的发

展。

21世纪初第一个十年,将是图书馆科学研究的新时代。这个时代,图书馆科学研究将显示的特征,是图书馆事业发展的客观反映,也将是图书馆实际工作者的主观努力和团队创造环境氛围的结果。为此,要不断提高图书馆实际工作者的综合素质,包括转变思想观念、改善图书馆专业队伍的学历和知识结构、积极建立和推广图书馆科学研究方法学,并运用到科学研究实践。

2 转变思想——新时代图书馆科学研究的基础

这虽然不是新观念,但是,图书馆专业队伍妨碍自身学术发展的观念依然蒂固。必须以较短时间从根本上转变以下三种陈旧思想观念:

2.1 确立图书馆专业技术人员是学术工作者的思想 摒弃那种“评审图书馆实际工作者的专业技术职务、考核科学研究成果的要求应该比高校的教师低一些”的观念。对这种观点应当给一个正确的说法,面对自己的专业技术职务,理直气壮地提出“我们也是专业技术人员,评审专业技术职务,要求的科学研究成果水平不能低”。促进绝大多数图书馆实际工作者负起科学研究的责任,达到职务研究和业余研究协调发展,研究成果更上新台阶。

2.2 克服轻理论,重实际,做到理论联系实际 研究90年代,图书馆基础理论研究出现严重滑坡。^[1]客观上,基层的实际工作者“因理论水平有限而不能将自己的实践经验进行归纳和总结”;^[2]主观上,轻视理论,重视实际研究,对于图书馆基础研究、应用研究和开发研究都造成了消极的影响。改变这种局面,根本的办法是理论联系实际研究,促进图书馆科学研究向更加理性化发展。研究成果不断丰富和发展了图书馆的基础理论、应用理论和开发理论,促进图书馆的建设及其管理、服务的有序发展。从图书馆实际工作者的岗位特点出发,重点是解决好应用研究和开发研究课题成果的理论化,而不是纲要式的描述,就事论是。

2.3 转变重数量,轻品质,在追求科研成果数量中提高品质 提高图书馆科学研究水平,根本的出路是最大限度地提高图书馆科学研究数量。因而,首要的任务是继续鼓励图书馆实际工作者积极投入科学研究,在不断提交图书馆科学研究成果的基础上谋求精品。这些精品、基础研究成果丰富了图书馆科学理论,对开拓图书馆事业产生深远的影响;应用研究和开发研究成果对图书馆事业的发展具有示范、借鉴、推广意义。在思想、政策方面引导和制约

实际工作者,立足平时,努力研究,积累资料,狠下功夫,提高研究技能。研究数量和品质关系协调,不仅追求科学研究成果数量,更重要的是保证研究成果的品质;不仅满足年度考核、晋升专业技术职务对论文的数量要求,还能从图书馆事业出发,以科学研究精品促进图书馆建设,为实现图书馆现代化作贡献。

以上三种思想观念的转变,说明图书馆实际工作者的科学研究已经和正在走向成熟,成为图书馆科学研究迈向新时代的新起点。

3 立足岗位研究——在实践中提高科学研究水平

迎接图书馆科学研究新时代的挑战,就必须不断改善图书馆实际工作者的知识层次结构,更重要的是加强科学研究锻炼,不断提高图书馆实际工作者的科学研究能力。

3.1 坚持接受继续教育,促进图书馆科学研究 因应体制调整和运行机制改革、现代管理和服务技术手段发展的需要,不断学习新知识,做到娴熟运用计算机(网络基本通讯技术应用、文献检索与文字编辑等)和外语,为图书馆文献信息工作服务。同时,顺应图书馆岗位需要,不断学习相关学科知识,做到专业知识结构合理化。(1)图书馆专业技术者对象化,做到“跳得出图书馆专业圈子”。掌握服务对象学科的基本内容和科学规律,为服务对象有效地开发与利用文献信息提供详实的定(专)题服务,并向用户传授获取文献信息的科学方法。同时,图书馆科学研究更加贴近服务对象的学科特点。(2)非图书馆文献信息专业者专业化,做到“钻得进图书馆专业圈子”。系统学习和掌握图书馆专业的基本理论、基本知识,能够运用这些知识方法解决实际问题、观察思考图书馆的现象,使研究课题更加符合图书馆信息科学规律。这些继续教育内容,主要是调整知识结构,提高知识层次,以扩大知识层面,增强科学研究的思考能力。

3.2 坚持科学研究基本技能实践,提高科学研究能力 根据1994年全国百家专业图书信息机构专业人员的调查,我国图书信息机构大学本科以上学历者已占人员总数近30%,^[3]图书信息专业人才已经逐步上升(14%左右),同时,文史哲(7%)、外语(12%)、理工农医(34%)、计算机(3%)和其它(28%)兼容。^[4]经过四五年努力,现在的图书馆实际工作者的学历和知识结构更加合理化,形成了较强的研究实力。但是,只提高学历、优化知识结构还不够,还要具有坚实的研究能力。从表1可以看出,国外有人调查分析取得科学研究成果,能力为3/4,知

识占1/4。这个评价指标很值得我们图书馆实际工作者参考。

表 1: 国外研究机构对研究人员考核评分表

研究类型	学识	创造能力	工作态度	计划能力	决断能力	指导管理能力	总计
研制工作	30	20	20	10	10	10	100
研究工作	20	30	10	20	15	5	100

图书馆实际工作者如何提高研究能力呢? 主要办法, 坚持结合图书馆岗位实际进行科学研究训练, 提高研究水平, 培养开拓创新能力。那就是练好科学研究基本功, 在科学研究实践中坚持做到“四勤”: (1) 勤于观察现象。从现象中发现图书馆活动规律和其中的矛盾, 提出研究课题。(2) 勤于搜集文献信息资料。养成“中国图书馆学报”、“大学图书馆学报”、“图书馆论坛”……本区域的图书馆刊物, 期期必看, 即时记录的习惯, 从中系统了解图书馆专业课题的前沿信息, 以便研究利用。(3) 勤于思考问题。对图书馆发展和变革过程的现象, 不放过一丝灵感, 善于探索, 从中形成观点, 丰富思想内容。(4) 勤于动笔写作。从小题目研究起, 积少成多, 形成经验, 并带动较大课题研究。这些做法, 对于图书馆科学研究尚觉得陌生的图书馆实际工作者来说, 是值得效仿的经验和方法。

3.3 以科学的研究方法开展图书馆科学技术研究

在传统图书馆的条件下, 图书馆实际工作者接触面窄, 事业变化小, 管理服务简单, 研究的对象拘泥于名词定义、概念解释、一般方法讨论。对自动化、网络化建设的研究, 因为相当一部分人缺乏现代技术方法实践, “大多是低水平的介绍性、综述性文章, ……颇有纸上谈兵之感”。^[6] 跟随图书馆改革步伐, 系统地学习和应用科学研究方法学, 特别是图书馆科学研究方法, 推进研究水平, 做到科学研究成果融汇各种可以和需要的研究方法, 从不同角度观察思考问题, 内容扎实, 形式活泼。改变传统的以分类、归纳总结为主的科学研究方法, 进一步深化运用比较法(历史的, 横向区域、学科等的思想、文化、经济、政治、技术方法等比较)、数字法(运用统计数据, 以相对数、绝对数直观表述)。同时, 运用数学法(公式演算)、实验法、系统法(对达到预期目的相互关联和相作用因素的综合分析)等方法研究。^[7]

21 世纪科学研究的新时代, 图书馆管理和服务技术手段将日新月异, 更加复杂。可以预见, 图书馆科学研究重点是解决技术手段的改革和完善, 研究成果倾向于突出新颖性、实用性、技术性, 注重实例的研究分析。创造和应用多种科学研究方法将是图书馆实际工作者面临的任务与课题。

尽管未来图书馆将发生变革, 科学研究方法也将发展更新, 但是, 根本的研究技能不会变。那就是能够根据条件综合运用图书馆科学研究方法, 培育新思想观点萌芽。开展图书馆科学研究, 能够大胆设想, 并且演绎结论。一些未知的结论, 如: “21 世纪虚拟图书馆将取代传统图书馆”就是大胆思维的结果。又如: 21 世纪, 传统图书馆的“专业工作部门结构将发生变化, 采编部、流通部、期刊部、参考服务部的界限将不再存在”等观点, 就是根据未来图书馆的技术条件变革而演绎的结论。^[8] 做到了“我说的别人还没说”, 主题新颖、内容有创意。这是图书馆实际工作者运用科学研究方法的努力方向。

4 负起历史责任——推动图书馆科学研究再上新台阶

面向图书馆科学研究的新时代, 图书馆应当负起培育学术队伍的历史责任: 实施科学有效的组织和协调管理, 促进图书馆实际工作者尽快提高科学研究水平, 丰富研究成果。

在加强对图书馆实际工作者大胆培养和使用的同时, 创造条件, 营造图书馆科学研究领域激励竞争的环境氛围。(1) 建立图书文献信息科学研究市场。实施职务研究制度, 组织如图书馆文献信息开发利用、管理等专门化研究。图书馆内部提出课题招标, 开展旨在改革本馆建设、管理和服务的研究, 以避免理论脱离实际。科学研究的商业化, 图书馆实际工作者自行在科技市场中寻找课题, 争取经费, 从事重大课题研究。(2) 加强学术交流, 推广示范图书馆科学研究成果。安排外出参加学术会议的技术人员举行报告会, 交流专业学术信息。定期举办科学讨论会, 举办优秀论文展示会、报告会, 推广示范图书馆科研成果, 特别是应用研究和开发研究成果, 促进图书馆科学研究成果转化为生产力。定期请图书馆专业实际工作者做专题报告。(3) 改革评审聘任图书馆专业技术职务制度。根本的任务是落实“宁缺勿滥”的评聘原则。制订评审图书馆专业技术职务代表作品标准, 作为评聘专业技术职务、优秀论文的考量尺度; 规定获取专业技术职务后研究成果数量和品质的要求。实行聘任专业技术职务考核制度, 不能履行专业技术职务责任者, 应降级聘任, 以

扭转聘任专业技术职务后科学研究成果停滞的现象。中型及其以上图书馆事业发展快,业务技术面广,具有较好的科学研究条件,要求评审专业技术职务的研究成果数量与代表作品质量应当相对高于一般图书馆。高等学校图书馆评审专业技术职务,应当逐步缩小与教学科研人员之间的成果差距。例如:晋升中级职务应当具有一定数量反映岗位工作实践的研究成果,晋升高级职务应当具有图书馆应用与开发研究和基础研究成果。代表作品应当是发表于国家核心刊物。(4)实施图书馆科学研究成果,特别是应用研究和开发研究成果奖励制度,促进优秀科学研究人才成长。(6)开展图书馆科学研究方法的系统教育和指导,推介新的图书馆科学研究方法。

只要图书馆实际工作者加强科研训练,提高研究技能,形成良好的科学研究氛围,那么,图书馆科学研究的新面貌必将展现在我们面前。

〔参考文献〕

- [1] 张志强等. 新书选介. 中国图书馆年鉴(1996). 北京: 北京图书馆出版社, 1997. 10. 290
- [2] 林璐. 中美图书馆学情报学期刊之比较. 河北科技图苑, 1998(3): 34.
- [3] 辛希孟. 专业图书馆和专业图书馆工作者的继续教育问题. 中国图书馆年鉴(1996). 北京: 北京图书馆出版社, 1997. 10. 347
- [4] 同[3]
- [5] 吴岱明. 科学研究方法学. 长沙: 湖南人民出版社, 1997. 5. 53
- [6] 林璐. 中美图书馆学情报学期刊之比较. 河北科技图苑, 1998(3): 36.
- [7] 吴岱明. 科学研究方法学. 长沙: 湖南人民出版社, 1997. 5.
- [8] 党跃臣, 张荣凤, 论 21 世纪的高等学校图书馆. 河北科学图苑, 1998(3): 39

Towards a New Age in the Research of Library Science

——Discussion on the scientific research of the librarian

LU Lian- zhong

(The Library of Xiamen University, Xiamen 361005, China)

Abstract: The 21st century is a new age of the research of library science. The research staff will involve four characteristics including high level research competence, high research enthusiasm, great achievements in research, and distinct ability in scientific research. We must change three concepts and establish the thought that profession librarians should be scholars as well. We should integrate theory with practice, instead of emphasizing practice while neglecting theoretical research. We should change the idea that quantity is more important than quality. The quality should be improved in the process of increasing the quantity of scientific research. We must stand fast at our post, pursue further education, promote the research of library science, carry out scientific research of basic technical skills in a scientific way, and improve the competence scientific research. The research of the library science should be developed in a scientific way. The library should be strengthen the management in the field of scientific research and create sound atmosphere for research.

Key words: library; scientific research, method; management

〔作者简介〕 吕联钟(1949—),男,福建厦门人。厦门大学图书馆副研究馆员。研究方向为高校图书馆管理。

〔收稿日期〕1999—10—08